



MATHSCHULE.CH
Standort Bern

Sandro Kessler | Pestalozzistrasse 40 | 3007 Bern | 079 368 52 72

Vereinbarung für eine gute Zusammenarbeit

Hinweis zur geschlechtergerechten Formulierung: Der einfacheren Lesbarkeit halber wird die neutrale oder männliche Form verwendet. Selbstverständlich sind immer beide Geschlechter gemeint.

Dienstleistungen

| | | |
|---------------------------|------------|---------|
| Einzel - Nachhilfe | 1 Stunde | CHF 80 |
| Gruppen - Nachhilfe | 1 Stunde | CHF 40 |
| Intensivtraining (Einzel) | 10 Stunden | CHF 600 |
| Lernkurs | 4 Stunden | CHF 0 |

Diese Preise gelten für die angegebene Dauer und pro Schüler.

Für die Gruppen - Nachhilfe müssen es zwei Schüler oder mehr auf dem gleichen Niveau sein.

Die verschiedenen Dienstleistungen der Mathschule Bern können einzeln oder kombiniert zu verschiedenen Zeiten bezogen werden.

Abmeldungen

Der Schüler bzw. die Eltern sind verantwortlich für die Einhaltung der individuell vereinbarten Zeiten.

Beginnt die Nachhilfe vor 12.00 Uhr, muss die Abmeldung bis am Vorabend um 21.00 Uhr erfolgt sein.

Beginnt die Nachhilfe nach 12.00 Uhr, muss die Abmeldung am gleichen Tag bis 9.00 Uhr stattfinden.

Erfolgt die Abmeldung nach diesen Fristen, wird die Stunde verrechnet.

Abmeldungen müssen durch die Eltern erfolgen. Direkte Abmeldungen durch Schüler sind nicht gültig. In Absprache mit den Eltern können jedoch Ausnahmen definiert werden.

Die Abmeldung kann per SMS, WhatsApp, E-Mail, telefonisch oder per Combox - Nachricht (Anrufbeantworter auf dem Handy) erfolgen. Die Abmeldung gilt nur, wenn sie bestätigt wurde.

Falls die Mathschule Bern die genannten Abmeldezeiten nicht einhalten kann, erhalten Sie als Entschädigung eine kostenlose Stunde.

Abrechnung / Zahlungen

Die Abrechnungen und damit auch die Zahlungen erfolgen monatsweise.

Sie bekommen zu Beginn des Folgemonats per Post eine Abrechnung mit detaillierter Auflistung aller Dienstleistungsbezüge des letzten Monats zugeschickt.

Der Rechnungsbetrag ist innert 30 Tagen auf Konto der Mathschule Bern zu überweisen. Falls die Abrechnung bis zu dieser Frist nicht bezahlt wurde und keine Rücksprache mit der Mathschule Bern gehalten wurde, wird eine letzte und einzige Mahnung gesendet.

Für den Gruppenunterricht ist die Anzahl der Schüler relevant. Meldet sich beispielsweise ein Schüler ab und der andere Schüler kommt alleine, wird nicht mehr der Tarif für die Gruppen - Nachhilfe angewendet, sondern für die Einzel - Nachhilfe.

Die Dienstleistungen können als Alternative nach jeder Stunde in bar bezahlt werden.

Das Intensivtraining ist die einzige Dienstleistung, die im Voraus bezahlt werden muss.

Empfehlen Sie uns weiter und erhalten Sie einen Monat kostenlose Nachhilfe (1 bis max. 4 Lektionen) pro empfohlenen Schüler.

Schulferien / Gesetzliche Feiertage

Die Ferien richten sich nach dem Ferienplan der Stadt Bern.

| | |
|-----------------|--------------|
| Sportferien | W 6 |
| Frühlingsferien | W 15 – 16 |
| Sommerferien | W 28 – 32 |
| Herbstferien | W 39 – 41 |
| Winterferien | W 52(53) – 1 |

Während diesen Wochen, mit Ausnahme der Winterferien, kann die Nachhilfe stattfinden.

Für Schüler mit gemeindespezifischen Ferienplänen, ausserkantonale Schüler oder Berufslehrling kann die Nachhilfe auch während der obengenannte Ferienzeit normal stattfinden.

Während den gesetzlichen Feiertagen der Stadt Bern (Ostern, Auffahrt, Pfingsten, 1. August Feier, etc.) findet die Nachhilfe nicht statt.

Kommunikation / Zusammenarbeit / Notfall

Wir pflegen mit den Schülern / Eltern eine offene Kommunikation.

Falls Sie Fragen oder ein Anliegen haben, kontaktieren Sie uns ungeniert.

Während den Nachhilfezeiten nehmen wir keine Anrufe entgegen, doch wir rufen Sie sobald als möglich zurück. Schreiben können Sie uns jederzeit.

Fristen der Vereinbarung

Wenn nichts anderes abgemacht wurde, gilt die Vereinbarung bis auf weiteres.

Dieser Vereinbarung kann von Ihnen oder durch uns schriftlich per Einschreiben auf Ende eines Monats aufgelöst werden. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat.

Wird gegen die Bestimmung dieser Vereinbarung in schwerer Form verstossen (mehrmals nicht abgemeldet oder die Abrechnungen werden trotz Mahnrechnung nicht bezahlt), so kann die Nachhilfe von unserer Seite frist- und formlos beendet werden.

Die Forderungen der Mathschule Bern bleiben in jedem Fall bis zur Bezahlung bestehen.

Juristisches

Ihre Daten sind bei uns sicher und werden nur zur Organisation der Nachhilfe und zur Abrechnung der Dienstleistungsbezüge verwendet. Es werden keine weiteren Daten als auf dem Anmeldeformular erhoben oder verwendet.

Gerichtsort ist Bern. Doch bevor es soweit kommt, kontaktieren Sie uns. Es gibt für jedes Problem eine Lösung.

Diese Vereinbarung bildet gemeinsam mit dem Anmeldeformular die Basis für eine gute Zusammenarbeit.

Wir bestätigen, die Vereinbarung gelesen und verstanden zu haben.

Ort und Datum:

Eltern:

Schüler:

.....

.....

.....

Sandro Kessler
Geschäftsführer Mathschule Bern